

Privacyverklaring Spelenderwijs Spaans

www.spelenderwijsspaans.nl | info@spelenderwijsspaans.nl | +31 6 14 24 57 18

Welke gegevens verzamelen we?

Spelenderwijs Spaans verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@spelenderwijsspaans.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waar hebben we je gegevens voor nodig?

Spelenderwijs Spaans verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Communicatie** Bijvoorbeeld je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- **Facturatie** Om facturen op te maken
- **Administratie** Spelenderwijs Spaans verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- **Verbeteren website** Spelenderwijs Spaans analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

Waar worden je gegevens opgeslagen?

Naam	Doel	Omschrijving	Privacy link
Antagonist	Webhosting & mailservers	Bij het opnemen van contact, aanvragen van informatie of aanmelden voor een cursus wordt er een email verstuurd naar Spelenderwijs Spaans met de verstrekte gegevens. Deze gegevens worden opgeslagen op de mailservers van onze hostingprovider Flexwebhosting.	https://www.antagonist.nl/juridische-kenisgevingen/
InvoiceNinja	Facturen	Deze webapplicatie wordt gebruikt om jouw facturen te genereren.	https://www.invoiceninja.com/gdpr/

De door Spelenderwijs Spaans verzamelde gegevens worden opgeslagen in Nederland (Antagonist) en de Verenigde Staten (InvoiceNinja).

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens zolang als nodig is om je onze diensten aan te kunnen bieden en voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

We bewaren je contactgegevens en mailconversaties voor de duur dat je cursussen of lessen bij ons volgt, tenzij je hebt aangegeven dat we je gegevens langer mogen bewaren om je bijvoorbeeld te kunnen informeren over een nieuwe cursus of evenement.

De facturen bewaren we voor de vereiste duur die de Belastingdienst aan ons stelt.

Cookies

Spelenderwijs Spaans maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze

gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Hoe we dit precies doen kun je lezen in ons [cookiebeleid](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Spelenderwijs Spaans neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@spelenderwijsspaans.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Spelenderwijs Spaans en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@spelenderwijsspaans.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Spelenderwijs Spaans wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

Als je een vraag of klacht hebt over privacy, neem dan contact op met info@spelenderwijsspaans.nl

Spelenderwijs Spaans behoudt zich het recht om deze privacyverklaring te wijzigen zonder je daarvan op de hoogte te brengen.

laatst bijgewerkt op 15-12-2020